

# Policy för hantering av personuppgifter enligt GDPR inom Botech AB (556581-8134), nedan kallas Botech AB för företaget.

(Version 2018-05-25 rev2)

**GDPR** står för "General Data Protection Regulation", som är EU:s dataskyddsförordning och gäller i alla unionens länder från och med den 25 maj 2018.

## ***Dina personuppgifter***

Företaget vet hur viktigt det är med integritet för våra kunder och övriga som vi har någon form av kontakt med. Vårt mål är att med denna integritetspolicy på ett tydligt och enkelt sätt beskriva hur vi samlar in, använder, visar och lagrar personuppgifter. Vår verksamhet är anpassad enligt gällande föreskrifter, både när det gäller organisation och teknik.

Botech AB utför all hantering av personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen (PuL) och EUs integrationslagstiftning GDPR.

## ***Personuppgiftsansvar***

Personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter i företaget är: företaget, kontaktuppgifter hittas längst ner i denna policy.

## ***Kontaktuppgifter***

Har du frågor om denna integritetspolicy kan du kontakta företaget via e-post på företagets info adress nedan.

## **Insamling av personuppgifter**

### ***Vad är en personuppgift***

Personuppgifter är information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person. Det gäller till exempel namn, adress, e-postadress och telefonnummer.

Ovan nämnda exempel är information som existerar i företaget:s kundregister och/eller ärendehanterings-system, men också information som kommit oss tillhanda genom e-post adresserad till oss.

### ***Hur och varför vi samlar in personuppgifter***

Vi samlar in personuppgifter från e-post som skickats till oss, från offertförfrågan och/eller uppgifter från ett köptillfälle hos företaget. Vi gör detta för att kunna kommunicera med dig som kund, hantera dina ärenden/frågor, samt hantera support- och garanti-ärenden.

Google som är vår email leverantör tillhandahåller även information via deras officiella kanaler där dom beskriver vad dom gör för att uppfylla kraven GDPR ställer.

Företaget använder sig av cookies på de web-tjänster vi tillhandahåller. Den informationen används endast som stöd för att förbättra användarupplevelsen och leverera nödvändig funktion. Data från dessa cookies används inte för "tracking" eller i marknadsföring. Företaget säljer ingen information från cookies till tredje part.

## **Hantering och lagring av personuppgifter**

### ***Företaget:s rättsliga grund att behandla dina personuppgifter***

Företaget behandlar personuppgifter lagenligt.

### ***Utskick, hantering och lagring***

Företaget kan använda sig av personuppgift så som namn och e-postadress för att göra utskick. Sådana utskick sker vanligtvis till den e-postadress som har lämnats i samband med offertförfrågan eller köp, vid annan typ av registrering som kund eller när du själv ansökt om att prenumerera på vårt nyhetsbrev. Företaget säljer inga personuppgifter till tredje part. Alla sparade uppgifter har erforderligt IT skydd.

### ***Lagringstider***

Vi sparar dina personuppgifter så länge som du är kund, intressent, prospekt hos företaget eller så länge vi behöver för att uppfylla lagliga skyldigheter. Vi sparar också personuppgifter minst så länge som de krävs för att kunna hantera support- och garanti-ärenden på utrustning/system vi sålt, under dess uppskattade livslängd.

För att uppfylla våra lagliga skyldigheter förbehåller vi oss rätten att behålla därav nödvändiga uppgifter i minst sju (7) år efter registrering eller efter senast påbörjade affärsrelation.

## **Dina rättigheter**

### ***Nödvändig hantering av personuppgifter och hantering med stöd av samtycke***

Personuppgiftsbehandling som är nödvändig för att vi ska kunna erbjuda dig den service och tjänst som du köpt eller för att vi ska kunna fullgöra en rättslig skyldighet som är tillåten utan samtycke. För att vi ska kunna samla in och hantera dina personuppgifter i något annat syfte krävs däremot att du samtycker till behandlingen.

### ***Återkallelse av samtycke***

Du har alltid en möjlighet att begära att vi rättar eller begränsar uppgifter eller raderar dina personuppgifter. Du kan när som helst välja att återkalla ditt samtycke. Du gör detta genom att kontakta företaget via företagets info adress nedan. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att upphöra med den behandling som omfattades av samtycket.

Det kan förekomma att personuppgift behandlas både med stöd av samtycke och med stöd av att uppgiften är nödvändig eller med stöd av andra regler. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på samtycket upphör, kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra ändamål.

### ***Rätt att få information om vilka personuppgifter vi har sparade om dig***

Om du vill ha information om vilka uppgifter som är registrerade om dig hos oss kan du ansöka om detta genom att skicka e-post till företagets info adress nedan.

Mer detaljerad information om GDPR kan du hitta på datainspektionen hemsida:  
<https://www.datainspektionen.se/>

## **Uppdatering av denna integritetspolicy**

Företaget gör löpande ändringar i denna integritetspolicy. En ny version blir gällande när den görs tillgänglig på företagets officiella webbplats enligt nedan

### **Officiell information och kontaktuppgifter:**

Företag: Botech AB  
Org. Nr: 556581-8134  
Webbplats: <http://www.botech.se>  
Mailadress: [info@botech.se](mailto:info@botech.se)  
Postadress: Scheelegatan 3, 212 28 Malmö